



## Indice

### Programma corso:

- 1) [Termini e definizioni](#)
- 2) [Generalità sulla qualità](#)
- 3) [Definizione e gestione della documentazione](#)
- 4) [Norme ISO 9000:2000 e loro requisiti](#)
- 5) [Certificazione](#)
- 6) [Aspetti economici della qualità](#)
- 7) [Qualità totale e miglioramento continuo](#)
- 8) [Il manuale della qualità e le procedure di sistema](#)
- 9) [Classificazione della documentazione del sistema qualità](#)